

RESUMEN MENSUAL DE ESTADÍSTICA MIGRATORIA

SEPTIEMBRE 2015

1. ENTRADAS

De las entradas registradas al territorio nacional por los distintos puntos de internación aéreos, marítimos y terrestres, en los nueve meses de 2015 se documentó un poco más de 22 millones 418 mil eventos. De agosto a septiembre hubo una disminución de las entradas de veinte por ciento.

La mayor parte de las entradas en este periodo de nueve meses fue de extranjeros visitantes turistas (9 305 722) y visitantes de crucero (3 391 188), mientras que en los ingresos de mexicanos, la mayor entrada fue de residentes en el país (3 380 948) y de residentes en el extranjero (771 382). Destaca la entrada de trabajadores fronterizos, la cual aumentó 33 por ciento de agosto a septiembre y registró la segunda mayor entrada del año para esa categoría, en contraste con la de visitantes turistas que disminuyó 28 por ciento en el último mes, la menor entrada del año. La entrada de visitantes de negocios reportó un ligero incremento de 2 por ciento mientras que la de extranjeros residentes en México temporales disminuyó 29 por ciento.

ENTRADAS POR CONDICIÓN DE ESTANCIA, ENERO-SEPTIEMBRE 2015

Condición y motivos de entrada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Total	2 761 183	2 479 771	2 874 890	2 598 187	2 262 628	2 429 304	2 639 830	2 426 002	1 946 285	22 418 080
Total de extranjeros	2 271 804	2 143 123	2 473 549	2 113 935	1 779 655	1 938 090	2 040 915	1 809 867	1 484 655	18 055 593
Extranjeros no residentes en México	2 213 796	2 113 841	2 440 334	2 073 027	1 743 203	1 903 383	2 001 379	1 758 110	1 446 318	17 693 391
Visitantes turistas	1 135 295	1 120 984	1 300 672	1 048 554	958 370	1 100 095	1 117 256	886 233	638 263	9 305 722
Visitantes de negocios	73 308	82 378	90 086	82 883	81 693	84 184	71 214	79 959	81 559	727 264
Otros visitantes sin permiso de actividad remunerada^{1/}	91 234	89 782	114 235	104 482	115 985	156 283	226 544	191 949	160 211	1 250 705
Visitantes de crucero^{2/}	537 944	473 694	533 606	471 685	279 374	272 582	274 289	285 725	262 289	3 391 188
Tripulación marítima	215 696	191 188	208 397	181 518	112 664	103 740	104 080	107 170	107 372	1 331 825
Tripulación área	33 846	30 254	34 600	31 985	29 581	30 193	31 295	30 128	26 435	278 317
Visitantes regionales^{3/}	118 007	118 803	151 423	144 377	157 475	148 665	169 015	169 245	161 660	1 338 740
Visitantes razones humanitarias	56	26	20	24	20	17	26	32	22	243
Visitantes con permiso de actividad remunerada	56	116	113	91	111	100	62	130	105	884
Trabajadores fronterizos	5 666	4 010	4 118	4 526	4 634	4 704	4 553	3 831	5 082	41 124
Diplomáticos	2 618	2 606	3 064	2 902	3 296	2 820	3 045	3 708	3 320	27 379
Extranjeros residentes en México	58 008	29 282	33 215	40 908	36 452	34 707	39 536	51 757	38 337	362 202
Temporales^{4/}	37 450	17 421	19 621	24 366	21 186	19 926	23 601	30 916	21 916	216 403
Permanentes^{5/}	20 558	11 861	13 594	16 542	15 266	14 781	15 935	20 841	16 421	145 799
Mexicanos	489 379	336 648	401 341	484 252	482 973	491 214	598 915	616 135	461 630	4 362 487
Residentes en el país	406 829	261 147	301 154	388 175	371 106	355 615	437 491	498 125	361 306	3 380 948
Residentes en el extranjero^{6/}	60 535	55 861	77 507	73 603	88 716	112 074	133 987	91 694	77 405	771 382
Diplomáticos	691	634	816	767	891	853	1 278	1 038	920	7 888
Tripulación aérea	21 324	19 006	21 864	21 707	22 260	22 672	26 159	25 278	21 999	202 269

Notas:

Las cifras se refieren a eventos debido a que una misma persona pudo haber entrado al país en más de una ocasión.

^{1/} Incluye a los visitantes con fines de adopción y otros visitantes no remunerados, en los términos del artículo 52, fracciones I y VI, de la Ley de Migración, y del artículo 129 de su Reglamento, cuyo motivo de estancia es diferente a turismo o negocios.

^{2/} Incluye a los visitantes marítimos de cruceros, en los términos de los artículos 87 y 89 del Reglamento de la Ley de Migración.

^{3/} Incluye a los nacionales de Guatemala y Belice documentados con la Tarjeta de Visitante Regional, en los términos del artículo 52, fracción III, de la Ley de Migración; de los artículos 132 y 136 de su Reglamento, y de los artículos 72, 73 y 74 de los *Lineamientos para trámites y procedimientos migratorios*.

^{4/} Incluye a extranjeros con una Tarjeta de Residente Temporal, en los términos del artículo 52, fracciones VII y VIII, de la Ley de Migración, del artículo 138 de su Reglamento y de los *Lineamientos para trámites y procedimientos migratorios*, así como a los que aún cuentan con Tarjeta vigente de No Inmigrante.

^{5/} Incluye a extranjeros con una Tarjeta de Residente Permanente, en los términos del artículo 52, fracción IX, de la Ley de Migración, del artículo 139 de su Reglamento y de los *Lineamientos para trámites y procedimientos migratorios*, así como a los que aún cuentan con Tarjeta vigente de Inmigrado, Asilado Político o de los Inmigrantes, según el artículo 44 de los *Lineamientos para trámites y procedimientos migratorios*.

^{6/} Incluye registros del flujo de internación temporal de vehículos de mexicanos residentes en el extranjero registrados por Banjército en los puntos de internación terrestre de la frontera norte de México. Información preliminar.

Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en información del INM y Banjército, registrada en los puntos de internación a México y consulados.

En comparación con los nueve primeros meses de 2014, en 2015 se registró un incremento de once por ciento en las entradas al país. Las principales contribuciones se deben a los incrementos relativos de ingreso de turistas (5%) y visitantes de crucero (3%), categorías que concentran 57 por ciento de todas las entradas.

ENTRADA SEGÚN CONDICIÓN DE ESTANCIA, ENERO-SEPTIEMBRE DE 2014 Y DE 2015

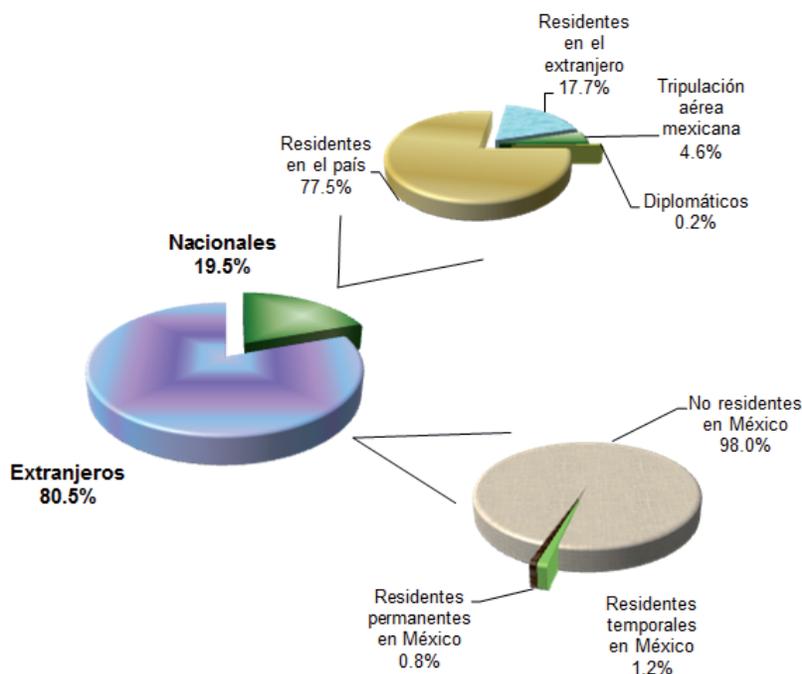
Periodo de enero-septiembre	2014	2015p/	Variación
Total	20 250 764	22 418 080	10.7%
Turistas	8 856 938	9 305 722	5.1%
Visitantes de crucero	3 288 809	3 391 188	3.1%
Otros	8 105 017	9 721 170	20.0%

Nota: p/ Información preliminar

Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en el Boletín Mensual de Estadísticas Migratorias 2014 - 2015

Del total de entradas al país, ocho de cada diez correspondieron a extranjeros, la mayor parte de estos no residían en México (98%), y menos del uno por ciento eran residentes permanentes en el país. De las entradas de mexicanos (poco más de 19 % del total), ocho de cada diez declararon ser residentes en México.

ENTRADAS DE NACIONALES Y EXTRANJEROS, ENERO-SEPTIEMBRE DE 2015



Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en Boletín de Estadísticas Migratorias 2015

La mayor parte de las entradas ha sido por vía aérea (66%), seguida por las entradas vía marítima (21%) y terrestre (12%). En comparación con 2013 y 2014, ha habido un mayor incremento en las entradas vía marítima, 33 y 3 por ciento más, respectivamente.

ENTRADAS SEGÚN VÍA DE INTERNACIÓN, ENERO-SEPTIEMBRE DE 2013-2015

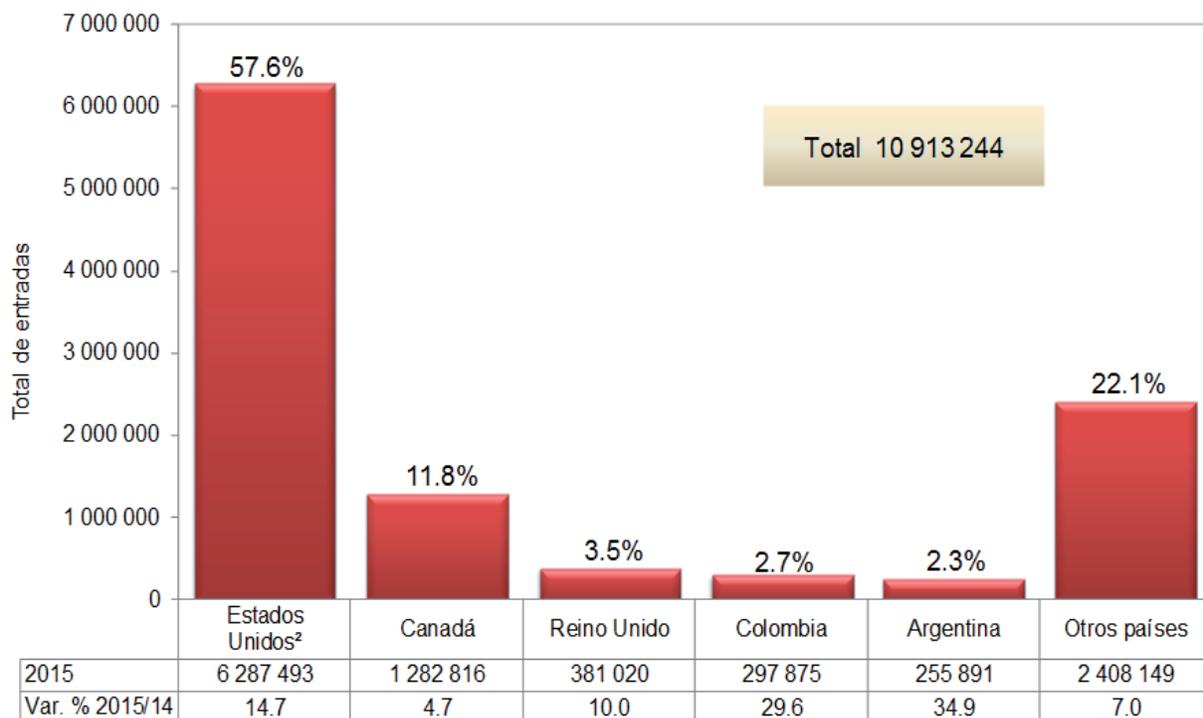
Vía de entrada	Enero-septiembre			Var. % 2015/13	Var. % 2015/14
	2013	2014	2015 ^{p/}		
Total de entradas	18 153 648	20 250 764	22 418 080	23.5	10.7
Vía aérea	12 157 837	13 331 509	14 896 633	22.5	11.7
Vía marítima	3 594 965	4 636 455	4 770 854	32.7	2.9
Vía terrestre	2 400 846	2 282 800	2 750 593	14.6	20.5

Nota: p/ Información preliminar

Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en el Boletín Mensual de Estadísticas Migratorias 2013 - 2015

La mayor parte de las entradas de extranjeros reportadas en los nueve meses de 2015 corresponde a nacionales de Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Colombia y Argentina, quienes en su conjunto representaron 78 por ciento.

ENTRADAS AÉREAS DE EXTRANJEROS SEGÚN PAÍS DE NACIONALIDAD, ENERO-SEPTIEMBRE 2015^{p/}



Nota: p/ Información preliminar

Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en el Boletín Mensual de Estadísticas Migratorias 2015

2. TRÁMITES MIGRATORIOS

En lo que se refiere a los trámites migratorios, de enero a septiembre de 2015 se expidió un total de 38 579 Tarjetas de Residente Temporal, un incremento de casi 4 por ciento respecto a 2014. A su vez, se renovó un total de 42 528 tarjetas. También se expidió un total de 24 887 Tarjetas de Residente Permanente, se renovó 56 y se autorizó el cambio de residente temporal a permanente en más de 18 908 extranjeros. En comparación con el año pasado, se registró un decremento en la renovación de ambas tarjetas (8% y 87% menos, respectivamente) y en cambio de residencia de temporal a permanente (34%).

NUEVOS INMIGRANTES TEMPORALES Y PERMANENTES, ENERO-SEPTIEMBRE 2014-2015

Trámites migratorios	Enero-septiembre		
	2014	2015 ^{p/}	Var. %
Expediciones de Tarjeta de Residente Temporal (TRT)	37 160	38 579	3.8
Renovaciones de Tarjeta de Residente Temporal (TRT)	46 301	42 528	- 8.1
Cambio de condición migratoria de residente temporal a residente permanente	28 464	18 908	- 33.6
Expediciones de Tarjeta de Residente Permanente (TRP)	34 522	24 887	- 27.9
Renovaciones de Tarjeta de Residente Permanente (TRP)	30	56	86.7

Nota: p/ Información preliminar

Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en *Boletín de Estadísticas Migratorias 2015*

De los nuevos inmigrantes temporales y permanentes que solicitaron tarjeta entre enero y septiembre de 2015, 50 por ciento es procedente de Estados Unidos, Venezuela, Colombia, Cuba, España y China.

NUEVOS INMIGRANTES TEMPORALES Y PERMANENTES SEGÚN PAÍS DE NACIONALIDAD, ENERO-SEPTIEMBRE 2015

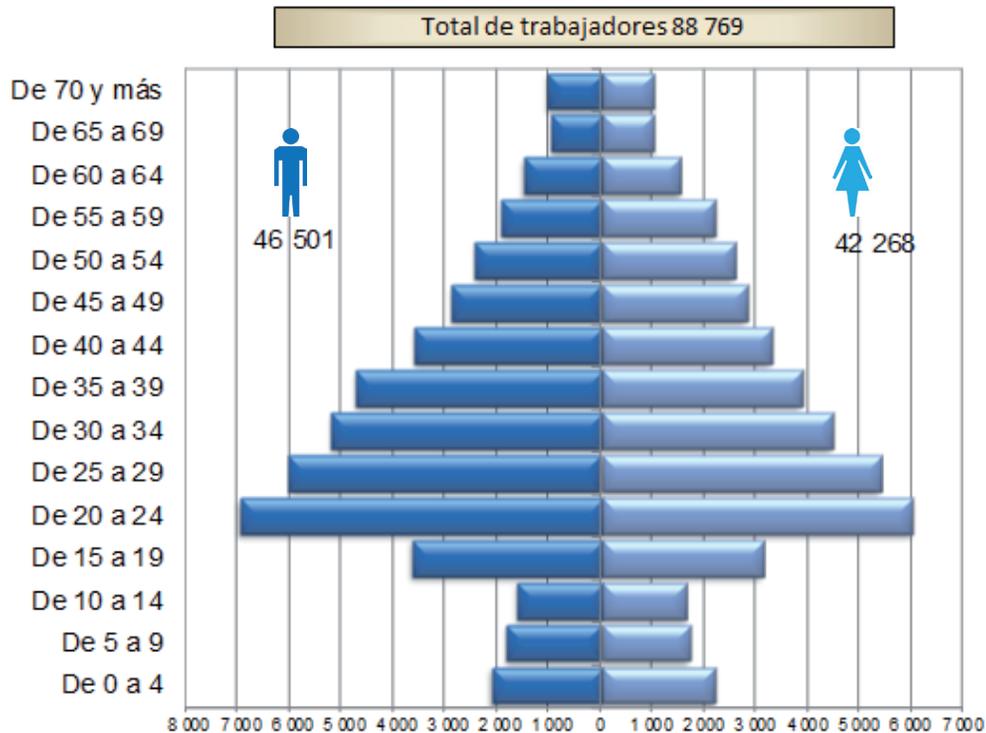
Continente / País de nacionalidad	Residentes Temporales	Residentes Permanentes	Total
Total	38 579	24 887	63 466
Estados Unidos*	5 206	5 214	10 420
Venezuela	2 988	1 629	4 617
Colombia	3 049	1 479	4 528
Cuba	2 356	1 837	4 193
España	2 800	1 138	3 938
China	2 209	1 647	3 856
Argentina	1 524	1 063	2 587
Canadá	994	1 299	2 293
Corea, Rep. (Sur)	1 715	415	2 130
Alemania	1 594	360	1 954
Japón	1 625	273	1 898
Brasil	1 390	469	1 859
Honduras	542	1 218	1 760
Francia	1 195	502	1 697
Guatemala	560	1 119	1 679
Otro país	8 832	5 225	14 057

Nota: Información preliminar.

Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en *Boletín de Estadísticas Migratorias 2015*

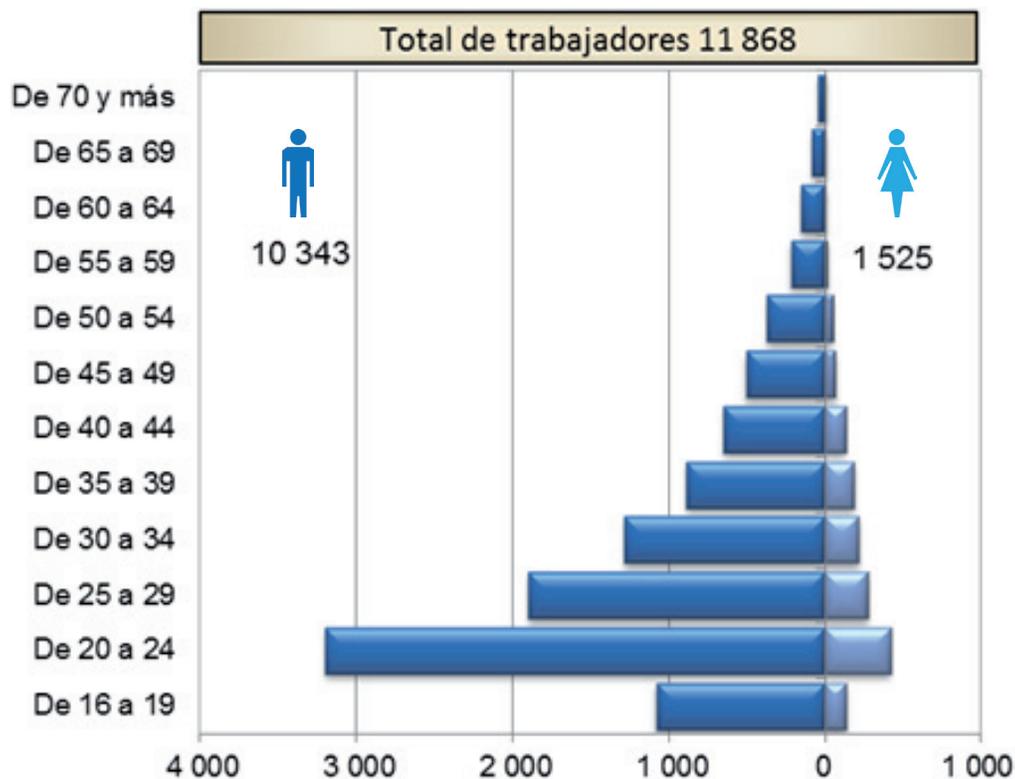
Los visitantes regionales documentados en este periodo de nueve meses de 2015 son mayoritariamente hombres de entre 15 y 49 años (37%), aunque también las mujeres de este rango de edades representan poco menos de un tercio del total (32%). Por su parte, los que reciben las tarjetas de trabajador fronterizo presentan un claro predominio masculino entre los 16 y 39 años (70% del total de tarjetas).

EMISIÓN DE TARJETA DE VISITANTE REGIONAL (TVR),
SEGÚN GRUPOS QUINQUENALES DE EDAD Y SEXO, ENERO-SEPTIEMBRE 2015



Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en *Boletín de Estadísticas Migratorias 2015*

EMISIÓN DE TARJETA DE VISITANTE TRABAJADOR FRONTERIZO (TVTF),
SEGÚN GRUPOS QUINQUENALES DE EDAD Y SEXO, ENERO-SEPTIEMBRE 2015



Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en *Boletín de Estadísticas Migratorias 2015*

3. PRESENTACIÓN Y DEVOLUCIÓN DE EXTRANJEROS

La cifra de eventos de extranjeros presentados ante la autoridad migratoria entre enero y septiembre de 2015 (145 582) es 62 por ciento superior a la del mismo periodo en 2014. Cuatro estados (Chiapas, Veracruz, Tabasco y Oaxaca) concentran 76 por ciento de los eventos, y se observa un incremento muy significativo en Coahuila (261%), Nuevo León (192%) y San Luis Potosí (157%) . La gran mayoría procede de Guatemala (41%), Honduras (31%) y El Salvador (18%), con 90 por ciento de los eventos de presentación.

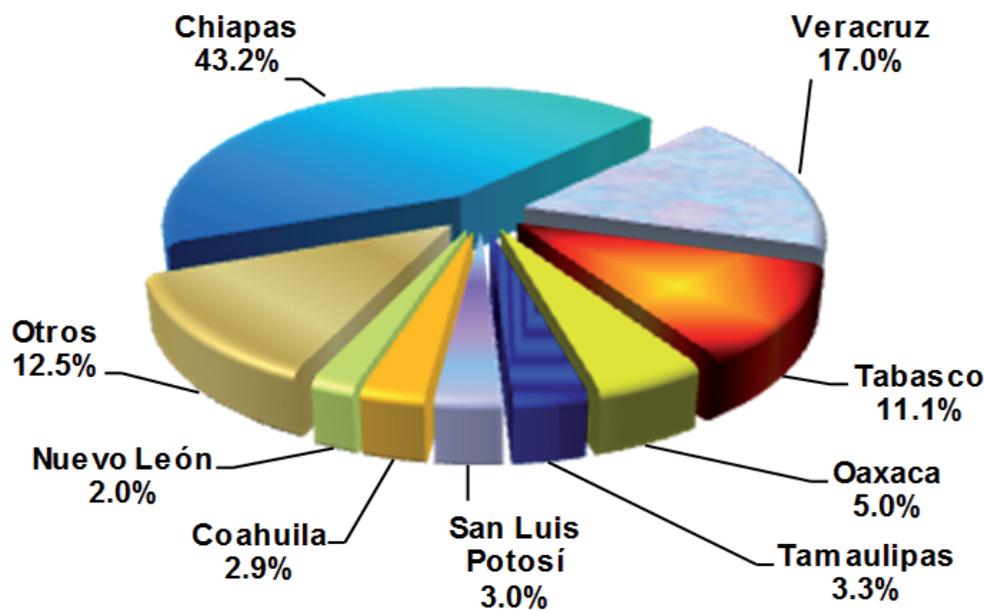
EVENTOS DE EXTRANJEROS PRESENTADOS ANTE LA AUTORIDAD MIGRATORIA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA, ENERO-SEPTIEMBRE 2014-2015^{p/}

Entidad Federativa	Enero-septiembre		
	2014	2015 ^{p/}	Var. %
Total	90 116	145 582	61.5
Chiapas	35 995	63 067	75.2
Veracruz	15 419	24 700	60.2
Tabasco	9 092	16 092	77.0
Oaxaca	7 044	7 250	2.9
Tamaulipas	4 891	4 829	- 1.3
San Luis Potosí	1 716	4 411	157.1
Coahuila	1 158	4 182	261.1
Nuevo León	989	2 885	191.7
Otros	13 812	18 166	31.5

Notas: p/ Información preliminar.

Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en *Boletín de Estadísticas Migratorias 2014-2015*

EVENTOS DE EXTRANJEROS PRESENTADOS ANTE LA AUTORIDAD MIGRATORIA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA, ENERO-SEPTIEMBRE 2015^{p/}



Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en *Boletín de Estadísticas Migratorias 2014-2015*

Nota: p/ Información preliminar.

Durante enero - septiembre de 2015 se registró 121 258 eventos de devolución de extranjeros a sus países de origen, lo que equivale a un incremento de 58 por ciento respecto al mismo periodo en 2014, cuando se devolvió a poco más de 76 877. Este incremento se explica fundamentalmente por el fenómeno de la migración irregular procedente de Guatemala, Honduras y El Salvador, a donde se ha devuelto en 2015 a 54 089, 40 380 y 22 973 respectivamente, lo que representa 97 por ciento del total de las devoluciones. Destaca Cuba que tuvo un incremento de 251 por ciento respecto del periodo enero-septiembre de 2014. Los estados de Chiapas, Veracruz, Tabasco, Oaxaca y el Distrito Federal concentran 82 por ciento de las devoluciones de extranjeros por la autoridad migratoria.

EVENTOS DE EXTRANJEROS DEVUELTOS POR LA AUTORIDAD MIGRATORIA MEXICANA, SEGÚN PAÍS DE NACIONALIDAD, ENERO-SEPTIEMBRE 2014-2015

País de nacionalidad	Enero-septiembre		
	2014	2015 ^{p/}	Var. %
Total	76 877	121 258	57.7
Guatemala	28 088	54 089	92.6
Honduras	32 325	40 380	24.9
El Salvador	14 040	22 973	63.6
Estados Unidos	645	1 506	133.5
Nicaragua	690	1 018	47.5
Ecuador	543	443	-18.4
Cuba	81	284	251
Colombia	126	180	42.9
Dominicana, Rep.	58	51	-12
Venezuela	39	45	15.4
Otro país	242	289	19.4

Nota: p/ Información preliminar.

Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en *Boletín de Estadísticas Migratorias 2014-2015*

4. REPATRIACIÓN DE MEXICANOS

El número de eventos de repatriación de mexicanos desde Estados Unidos en los nueve meses de 2015 es de poco más de 155 mil 150, 19 por ciento menos que 2014. Tamaulipas y Baja California reciben 55 por ciento de las repatriaciones.

EVENTOS DE REPATRIACIÓN DE MEXICANOS DESDE ESTADOS UNIDOS, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA DE RECEPCIÓN, ENERO-SEPTIEMBRE 2014-2015^{p/}

Entidad Federativa	Enero-septiembre		
	2014	2015 ^{p/}	Var. %
Total	191 632	155 159	-19.0
Baja California	47 131	42 525	-9.8
Chihuahua	8 676	6 626	-23.6
Coahuila	27 557	26 146	-5.1
Sonora	37 273	27 407	-26.5
Tamaulipas	61 160	42 617	-30.3
Distrito Federal ^{1/}	9 835	9 838	0.0

Nota: p/ Información preliminar.

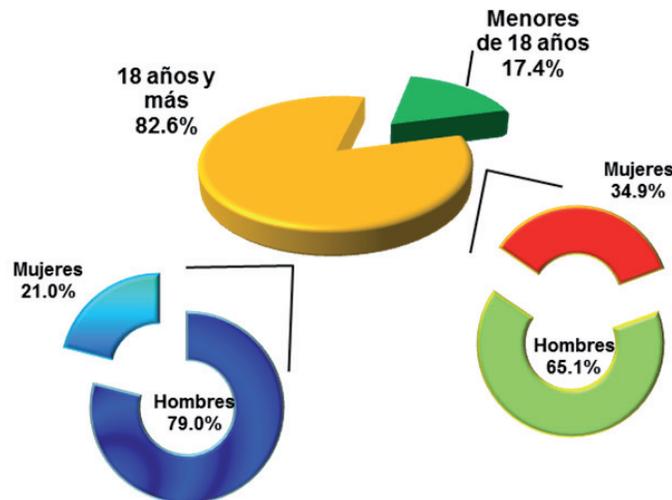
Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en *Boletín de Estadísticas Migratorias 2014-2015*

5. MENORES MIGRANTES

Extranjeros

De enero a septiembre de 2015 se presentó ante la autoridad migratoria a 25 365 migrantes menores de 18 años, quienes representan 17 por ciento del total de extranjeros presentados. 98 por ciento corresponde a menores centroamericanos, en particular guatemaltecos (48%), hondureños (29%), y salvadoreños (21%). Las mujeres representan poco menos de 35 por ciento de los menores de edad, y 21 por ciento de los mayores de 18 años.

EVENTOS DE EXTRANJEROS PRESENTADOS ANTE LA AUTORIDAD MIGRATORIA, SEGÚN GRUPO DE EDAD Y SEXO, ENERO-SEPTIEMBRE 2015^{p/}



Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en *Boletín de Estadísticas Migratorias 2015*
Nota: p/ Información preliminar.

Durante los nueve meses de 2015 destaca la cifra de menores migrantes procedentes de Guatemala (12 291), la cual, a pesar de disminuir 37 por ciento de agosto a septiembre, es la más numerosa. El Salvador es el país que presenta mayor proporción de mujeres menores migrantes (39%) presentadas ante la autoridad migratoria mexicana.

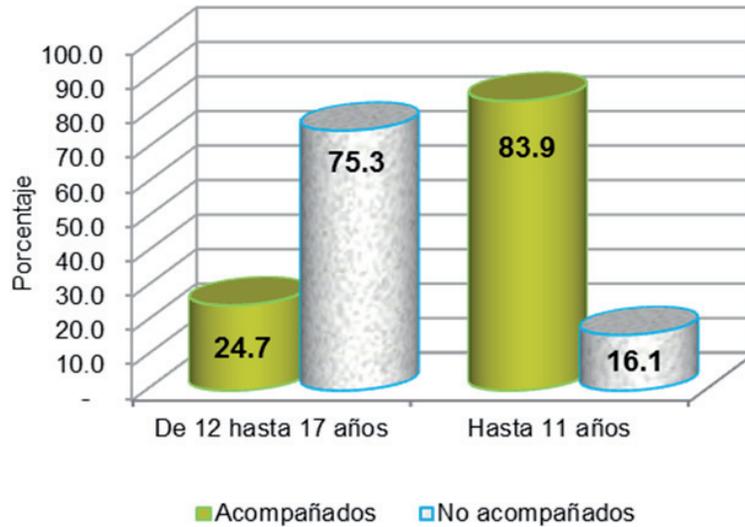
EVENTOS DE MENORES MIGRANTES EXTRANJEROS PRESENTADOS ANTE LA AUTORIDAD MIGRATORIA MEXICANA, ENERO-SEPTIEMBRE 2015

Nacionalidad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Total	
Los tres países	Total	1 859	2 229	2 483	2 720	3 266	3 420	3 105	3 514	2 462	25 058
	Mujeres	608	702	752	871	1 141	1 288	1 136	1 301	918	8 717
El Salvador	Total	316	390	515	560	677	676	670	892	652	5 348
	Mujeres	112	135	152	213	274	286	255	366	272	2 065
Guatemala	Total	959	1 220	1 151	1 333	1 574	1 787	1 484	1 711	1 072	12 291
	Mujeres	289	326	347	381	471	612	501	566	358	3 851
Honduras	Total	584	619	817	827	1 015	957	951	911	738	7 419
	Mujeres	207	241	253	277	396	390	380	369	288	2 801

Nota: La información se refiere a eventos de migrantes ingresados en las estaciones migratorias del INM bajo el procedimiento administrativo de presentación por no acreditar su situación migratoria, según lo previsto en los artículos 99, 112 y 113 de la Ley de Migración y del artículo 222 de su Reglamento
Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en *Boletín de Estadísticas Migratorias 2015*
Información preliminar

De los 19 927 casos de menores migrantes sujetos de retorno asistido por parte de las autoridades mexicanas entre enero - septiembre de 2015, 12 519 tienen entre 12 y 17 años de edad y 7 408 son menores de 12 años. Un poco más de la tercera parte de ellos corresponde a mujeres (6 926), de las cuales 39 por ciento viajaba sin la compañía de un adulto, mientras que entre los hombres (11 742) solo 61 por ciento viajaba no acompañado. Entre los adolescentes (12 a 17 años) que fueron sujetos de retorno asistido la mayoría (75%) no viajaba acompañado de un adulto, mientras que entre los menores de 12 años una minoría viajaba sin compañía (16%).

EVENTOS DE RETORNO ASISTIDO DE MENORES, SEGÚN GRUPO DE EDAD Y CONDICIÓN DE VIAJE, ENERO-SEPTIEMBRE 2015



Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en *Boletín de Estadísticas Migratorias 2015*

Mexicanos

Los 8 712 casos de migrantes mexicanos menores de 18 años repatriados por las autoridades migratorias de Estados Unidos en los nueve meses de 2015 representan 6 por ciento del total de repatriaciones, proporción similar a la del mismo periodo del año anterior. De ellos, las mujeres representan 16 por ciento en 2015, la misma proporción que en 2014.

EVENTOS DE REPATRIACIÓN DE MEXICANOS DESDE ESTADOS UNIDOS, SEGÚN GRUPO DE EDAD Y SEXO, ENERO-SEPTIEMBRE 2014-2015^{p/}

Edad y sexo	Enero-septiembre		
	2014	2015 ^{p/}	Var. %
Total General	191 632	155 159	-19.0
18 años y más	180 425	146 447	-18.8
Hombres	163 362	132 058	-19.2
Mujeres	17 063	14 389	-15.7
Menores de 18 años	11 207	8 712	-22.3
Hombres	9 401	7 291	-22.4
Mujeres	1 806	1 421	-21.3

Nota: p/ Información preliminar.

Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en *Boletín de Estadísticas Migratorias 2014-2015*

6. PROTECCIÓN A MIGRANTES

Los Grupos Beta rescataron 2 404 migrantes entre enero y septiembre de 2015, poco más de cinco de cada diez rescates se realizaron en el estado de Sonora. La cifra total es mayor que la de 2014 (12% más). En cuanto a las acciones de orientación, el total de 2015 asciende a 139 935 (18% menos que en 2014) y nueve de cada diez han ocurrido en cinco estados (Chiapas, Coahuila, Sonora, Baja California y Chihuahua).

ACCIONES DE PROTECCIÓN A MIGRANTES EFECTUADAS POR LOS GRUPOS BETA, ENERO-SEPTIEMBRE 2014-2015^{p/}

Entidad Federativa	Migrantes rescatados enero-septiembre			Migrantes orientados enero-septiembre		
	2014	2015 ^{p/}	Var. %	2014	2015 ^{p/}	Var. %
Total	2 151	2 404	11.8	170 800	139 935	- 18.1
Baja California	445	342	- 23.1	10 605	19 333	82.3
Chiapas	55	12	- 78.2	54 210	52 009	- 4.1
Chihuahua	61	79	29.5	6 332	5 260	- 16.9
Coahuila	65	127	95.4	29 718	26 668	- 10.3
Oaxaca	-	-	n.a.	7 267	1 013	- 86.1
Sonora	1 418	1 341	- 5.4	26 671	26 624	- 0.2
Tabasco	26	1	- 96.2	2 840	1 887	- 33.6
Tamaulipas	-	1	n.a.	22 359	3 343	- 85.0
Veracruz	81	501	n.a.	10 798	3 798	- 64.8

Notas:

(-) Significa cero

n.a. No aplica.

p/ Información preliminar

Fuente: Unidad de Política Migratoria, SEGOB, con base en *Boletín de Estadísticas Migratorias 2014-2015*

El presente documento se realizó con estadísticas generadas en el Centro de Estudios Migratorios de la Unidad de Política Migratoria (UPM) de la Secretaría de Gobernación. Toda información publicada en el presente documento fue analizada por la Dirección de Investigación y la Dirección de Estadística y se formó en la Dirección de Publicaciones y Difusión de la UPM.

Queda permitida la reproducción parcial del presente documento citando las fuentes.

Cualquier comentario referente al documento favor de comunicarse al 5128- 0000 ext. 33969 o 33981

Enero 2016